



Asunto-osakeyhtiön johdon viestintävastuut ja mahdollisuudet

Annakaisa Pirilä, Kiinteistöliitto

Marika Sipilä, Kiinteistöliitto Uusimaa

Taloyhtiö 2024 23.4.2024



*Kuka vastaa
taloyhtiön viestinnästä?*

Viestinnästä on tärkeää sopia!



Sopimukset tutuiksi

- Isännöintipalvelusopimuksessa kannattaa sopia arjen asukasviestinnästä.
- Hyvä isännöitsijä esittelee uudelle hallitukselle keskeiset sopimukset, jolloin esiin tulee myös se, mitä viestinnästä on sovittu.
- Hyvä hallitus puolestaan ottaa asiakseen perehtyä sopimukseen.





Mistä asioista pitää viestiä?

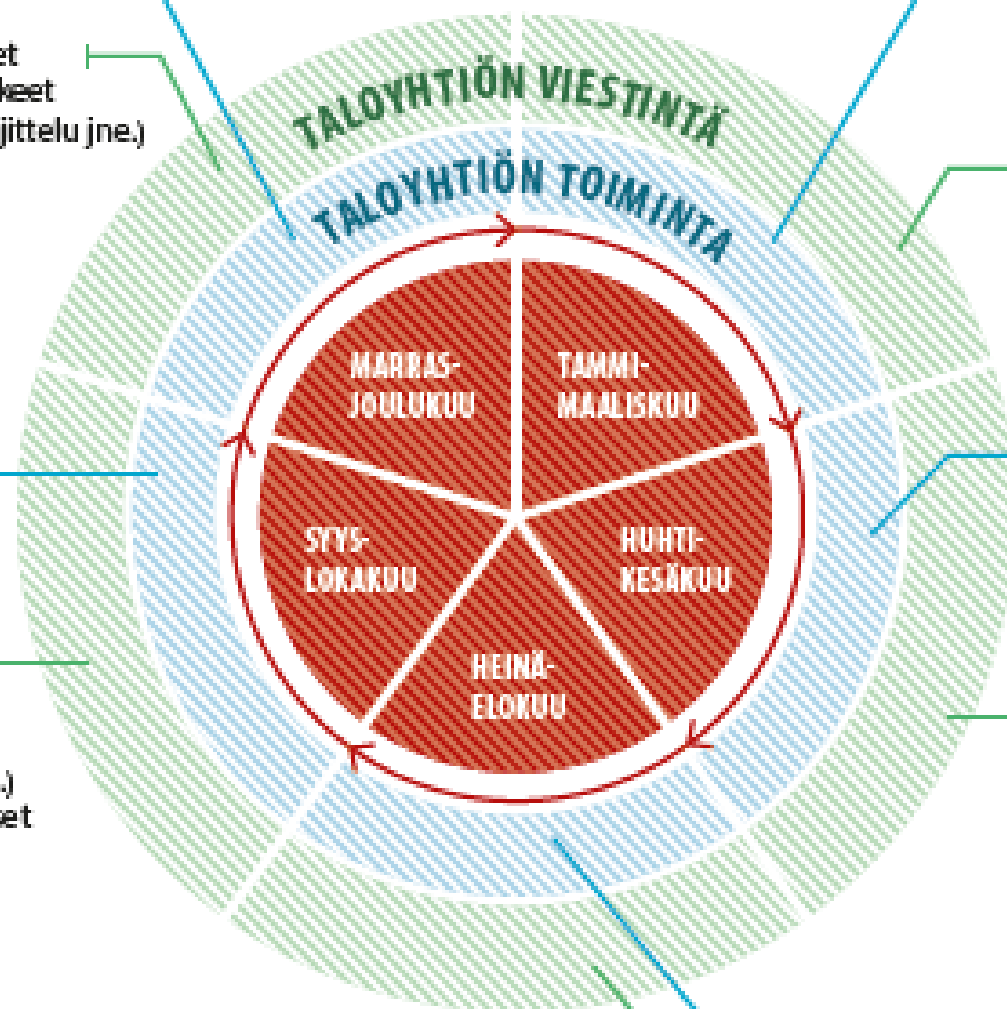


*Taloyhtiön viestintä perustuu
vuodenkiertoon.*

- Mahdollinen syysyhtiökokous
- Taloustilanteen seuranta
- Taloustilanteen muutokset
- Seuraavan vuoden vastikkeet
- Joulutiedote (jätteiden lajittelu jne.)

- Mahdollinen syysyhtiökokouksen valmistelu
- Taloustilanteen seuranta
- Syystalkoot

- Hallituksen tiedote *
- Asukastiedote (syystalkoot, energiansäästö, kunnossapitovastuut tms.)
- Tehdyt ja tulevat korjaukset



- Tilinpäätös
- Yhtiökokouksen valmistelu
- Talousarvio
- Kunnossapitoselvitys
- Taloustilanteen seuranta

- Yhtiökokousviestintä
- Taloustilanteen muutokset (kerrotaan myös, jos muutoksia ei ole)
- Päätösten täytäntöönpano
- Taloyhtiön palvelut

- Yhtiökokous
- Hallituksen järjestäytyminen
- Yhtiökokouspäätösten täytäntöönpano
- Taloustilanteen seuranta
- Kevättalkoot

- Hallituksen tiedote *
- Hallituksen jäsenten yhteystiedot
- Isännöintiyrityksen kesäaukioloajat
- Asukastiedote (kevättalkoot, pyörävaraston siivous tms.)

- Hallitus kokoontuu tarvittaessa

- Asukastiedote
- Kesätiedote

*Näistä aineksista syntyy taloyhtiön
viestintäsuunnitelma.*



KIINTEISTÖ
LIITTO

*Varautukaa viestimään myös
poikkeustilanteissa!*



Apua taloyhtiön viestintään:

Taloyhtiön viestintäsuositus

Sisällys

Johdanto	3
I Viestintäpalveluista sopiminen	5
II Hallituksen ja isännöinnin välinen viestintä	5
III Tilikauden aikainen viestintä osakkaille ja asukkaille	7
IV Asukkaiden ja osakkaiden viestintä taloyhtiön johdolle	9
V Viestintä yllättävissä poikkeustilanteissa	10
VI Yhtiökokousviestintä	11
VII Korjaushankeviestintä	12
VIII Taloyhtiöviestinnän tavat	14

Kiinteistöliiton jäsensivut

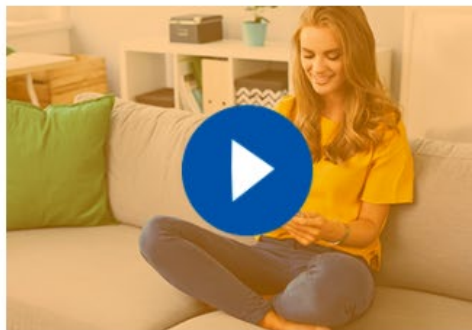
Hyvä viestintä taloyhtiössä

Hyvä viestintä lisää osakkaiden ja asukkaiden halua osallistua yhteisten asioiden hoitamiseen, parantaa yhteishenkeä ja auttaa taloyhtiötä välttymään tiedonkulun puutteesta johtuvilta ongelmilta ja vahingoilta. Mutta millaista on hyvä viestintä taloyhtiössä – kenen siitä kuuluu huolehtia ja millaisia kanavia siihen tulisi käyttää?

Voit katsoa sarjan kaikki videot [täällä](#).



Johdanto: Hyvä viestintä taloyhtiössä



Päivittäisviestintä



Isännöintisopimus





Nyt vain viestimään!