

Mihin taloyhtiö tarvitsee tietoturvaa

Juho Saarinen, DNA – 2024-04-23



Operaattoritoiminnan perusedellytys on luotettavuus

Palveluillamme pyöritetään sujuvaa arkea, kasvatetaan liiketoimintaa ja ylläpidetään yhteiskunnan kriittisiä toimintoja. Luotettavuus ja jatkuvuus ovat kaiken ytimessä

Tietoturva osana kaikkea

- Asiakkaan palvelujen ja tietojen suojaaminen.
- Palvelujen jatkuvuuden turvaaminen
- Rooli yhteiskunnan kriittisten palvelujen tuottajana

Verkot ja verkostot

- Viranomaisyhteistyö
- DNA osana Telenorin pohjoismaista kokonaisuutta
- Maailmanlaajuisesti merkittävän kokoinen operaattori – laaja tilannekuva



DNA



Juho Saarinen

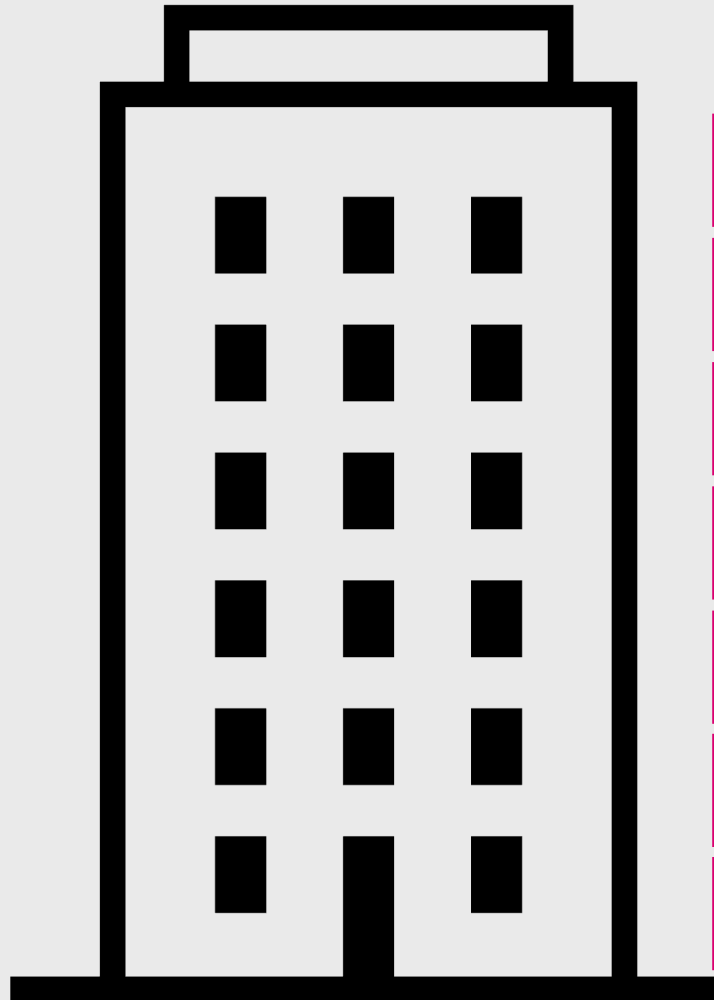
Business Manager, B2B
Security, LAN & SDX
CISSP

Juho.saarinen@dna.fi

[https://www.linkedin.com/in/
juho-m-saarinen/](https://www.linkedin.com/in/juho-m-saarinen/)



Taloyhtiön tietoturva



1. Velvollisuudet

2. DATA

3. Asunnot

4. Kulku & Valvonta

5. Yhteiset tilat

6. Rakennusautomaatio

7. Teletilat

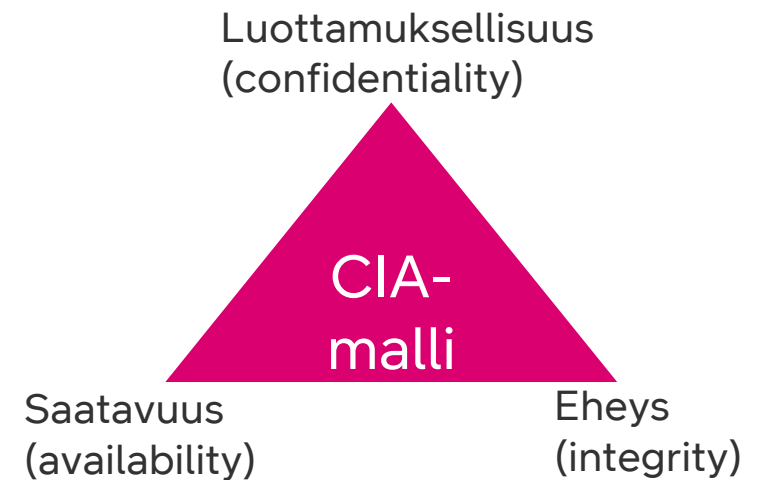
1. Velvollisuudet

”Taloyhtiön hallitus vastaa siitä, että taloyhtiön järjestelmien tietoturvasta ja tietosuojasta eli henkilötietojen käsittelystä on huolehdittu asianmukaisesti”

- Otettava huomioon sopimuksissa ja prosesseissa
- Taloyhtiö, isännöinti, huoltoyhtiö, muut palvelut
- Kyberturva ja kokonaisturvallisuus
 - Riskien kartoitus ja käsittely
 - Hallinnolliset
 - Fyysiset
 - Tekniset
- Kiristynvä regulaatio, lainsäädäntö ja maailmantilanne
 - Esim. NIS2

2. DATA

- Data, tieto, sopimukset, suunnitelmat, piirustukset, listat, muistiot, laput, puheet
- Luokitellaanko dataa
- Mitä rooleja datan käsittelyyn on
- Missä dataa säilötään
- Miten dataa siirretään
- Miten käsittelyä seurataan



Riskiesimerkki: Yhtiökokousmateriaalin jakelu

- Kohde: Hallitusmateriaali
- Haavoittuvuus: Hallitusmateriaalin jakelukanavat
- Uhka: Hallitusmateriaalia jaetaan henkilökohtaisten sähköpostitilien kautta vaarantaen tiedon luottamuksellisuus
- Vaikutus: korkea
- Todennäköisyys: suhteellisen korkea
- Riskipäätös: hyväksytään / korjaustoimenpiteet

Hyvän järjestelmän ominaisuuksia

- Tukee identiteettejä ja rooleja
 - Hallitus, isännöitsijä, yhtiön jäsenet, urakoitsijat
- Loki, raportointi, audit trail
- Tukee monivaiheista tunnistautumista
- Mahdollistaa turvallisen käytön ja taltioinnin, sekä luokitukset
- Huolehtii varmuuskopioinnista
- On luotettavan ja hyvämaineisen tarjoajan tuottama
 - Turvallinen toteutus
 - Jatkuvuus
 - Selkeät ehdot ja politiikat
- Helppo, hyvä ja intuitiivinen käyttää
 - Ei kiusausta toimia ulkopuolella

3. Asunnot

- ”Jos se on älykäs, se on haavoittuvainen” – Hyppösen laki
- Pidä kirjaa mitä laitteita on käytössä
- Suunnittele verkko turvallisesti
- Käytä palomuuria, varmuuskopioi ja pidä päivitykset ajan tasalla



U.S. NEWS

Man hacks Ring camera in 8-year-old girl's bedroom, taunts her: 'I'm Santa Claus'

The hacker also played music and told the girl to mess up her room and break her television.

Hacker accessed 'Ring' camera inside little girl's room, her family says



03:01

Climate

Do we really need a \$340, Wi-Fi enabled toaster?

Haje Jan Kamps @Haje / 1:21 AM GMT+3 • August 18, 2022

 Comment

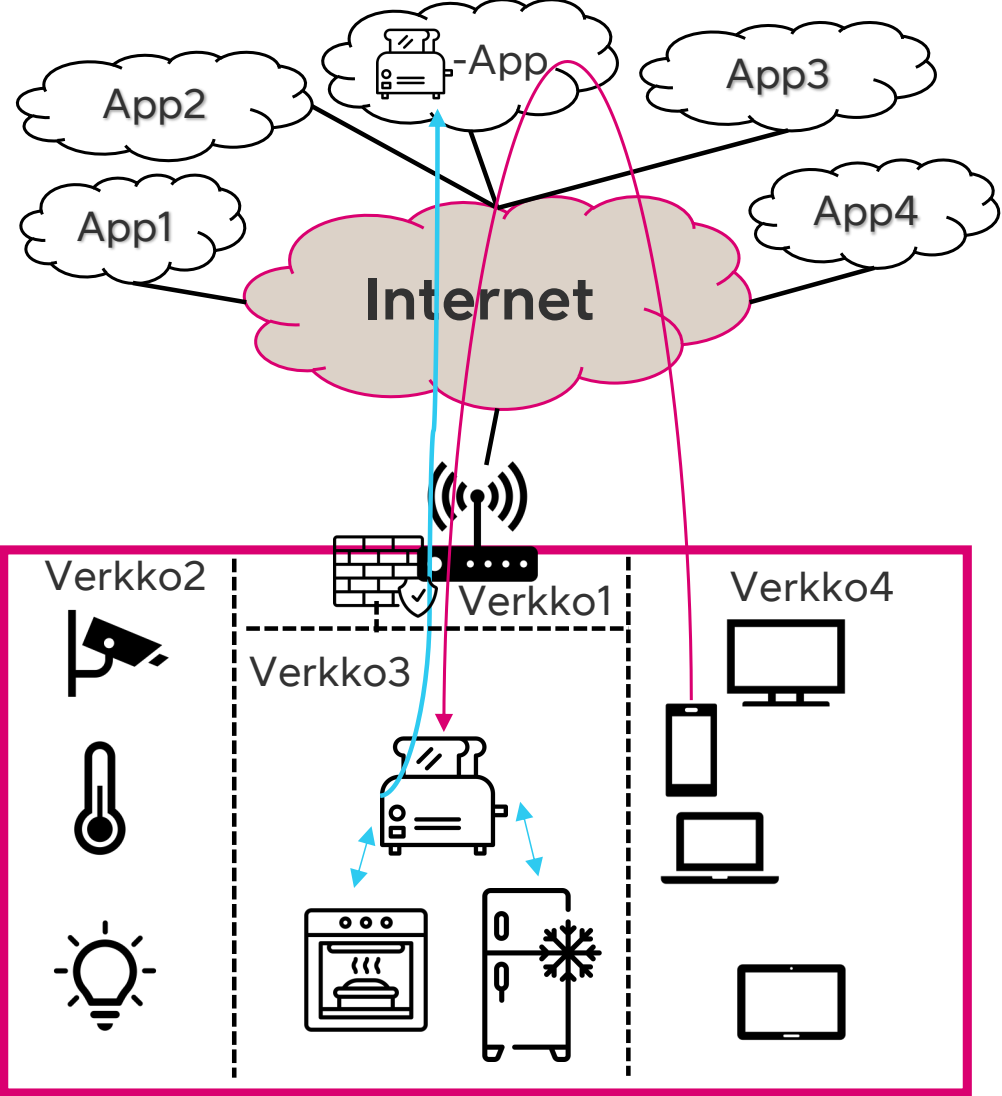
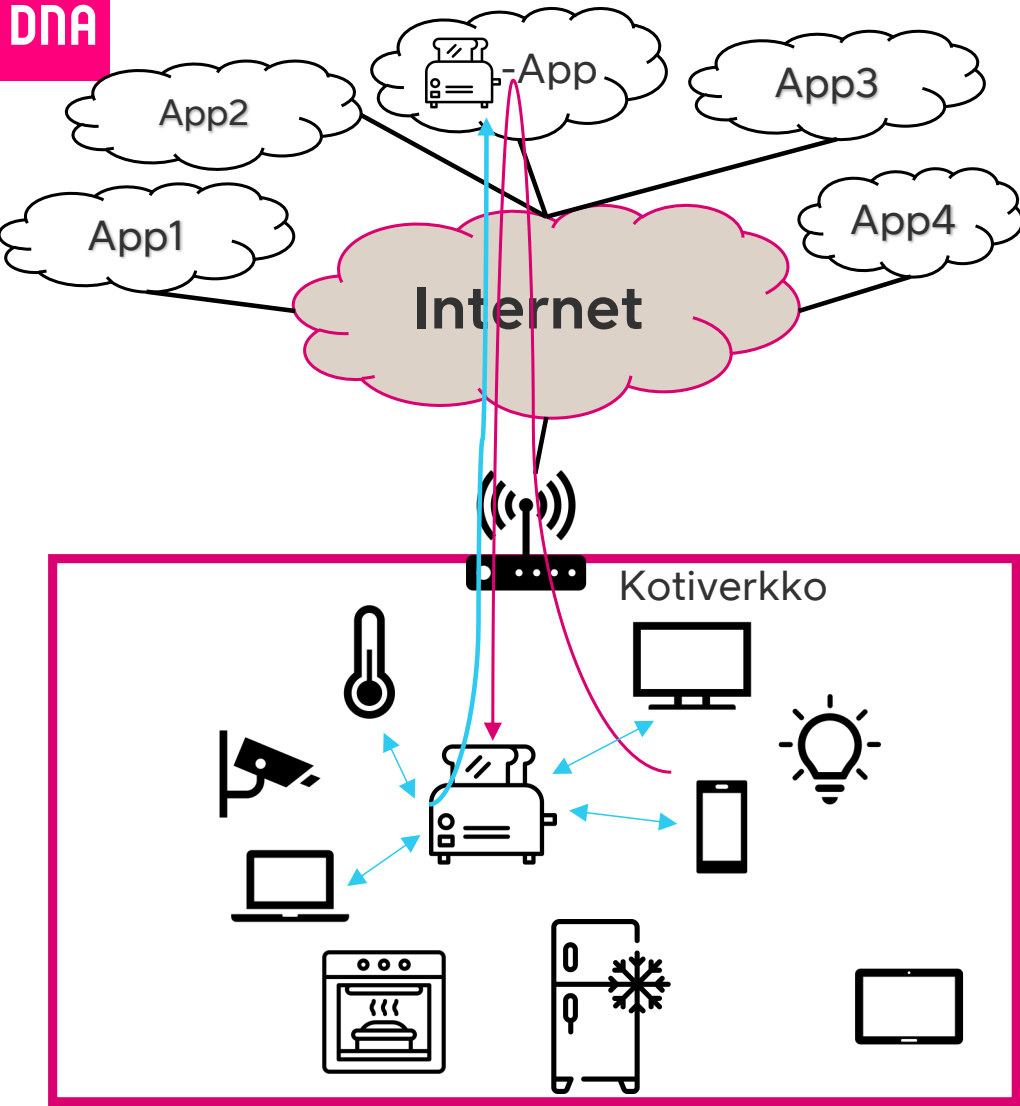


 Image Credits: Tineco

*techcrunch.com

Sensitivity: Open

DNA



Sensitivity: Open

4. Kulku & Valvonta

Pidä huoli lukituksen kunnosta

- Tärkeät tilat lukittuna ja pääsy vain sitä tarvitseville
- Sähköisten lukitusratkaisujen tila?

Avonainen ovi takaa helpon pääsyn kriittiseen laitteistoon tai dataan

Onko videovalvonta tarpeellinen

- Missä taltioidaan ja kuinka pitkään?
- Miten järjestetään pääsy ja kenelle ?
- Miten valvotaan?

Valaistus ja pienet kulkuesteet

- Vähämurheisempi vaihtoehto videovalvonnalle

5. Yhteiset tilat

- Mitä yleisissä tiloissa tehdään
- Säilötäänkö niissä jotain arkaluontoista tai tärkeää materiaalia
- Tarjoaako taloyhtiö verkkoyhteyksiä yleisiin tiloihin
 - Kenen vastuulla on tietoturva ja laillinen käyttö?
- Onko yleisistä tiloista pääsy joihinkin tärkeisiin järjestelmiin?





Artikkeli on yli 7 vuotta vanha

Internet

Suomi heräsi taloja kylmentäneisiin verkkohyökkäyksiin – Asiantuntija: "Voivat uhata ihmishenkiä"

Suomalaisten kiinteistöjen lämmitysjärjestelmiin on tehty viime päivinä verkkohyökkäyksiä, jotka muun muassa katkaisivat talojen lämmityksiä. Tietoturva-asiantuntijat suhtautuvat uuteen ilmiöön vakavasti.

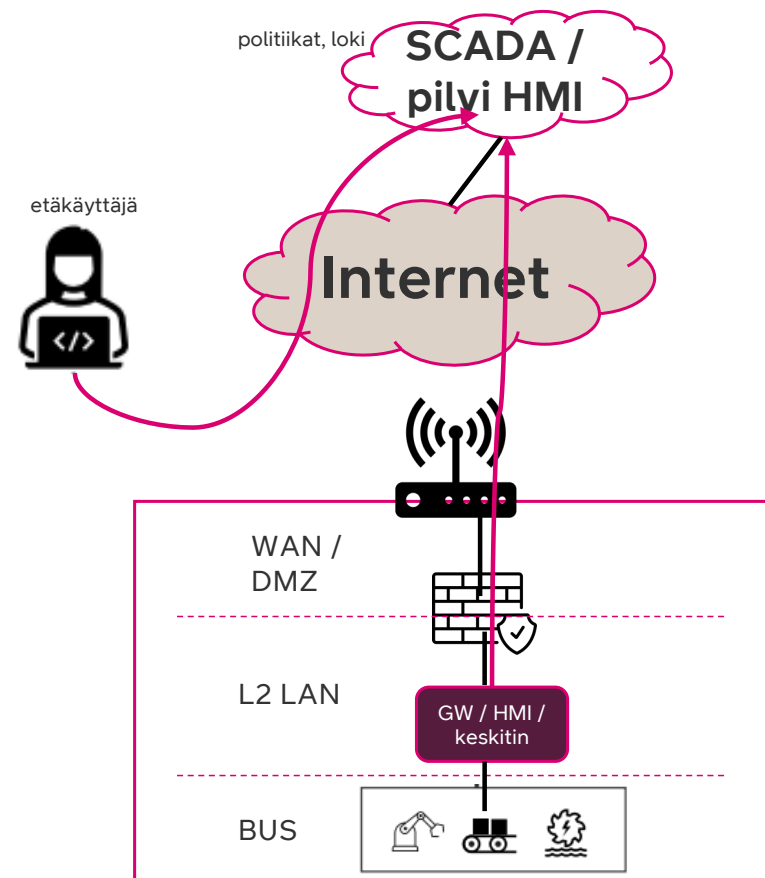
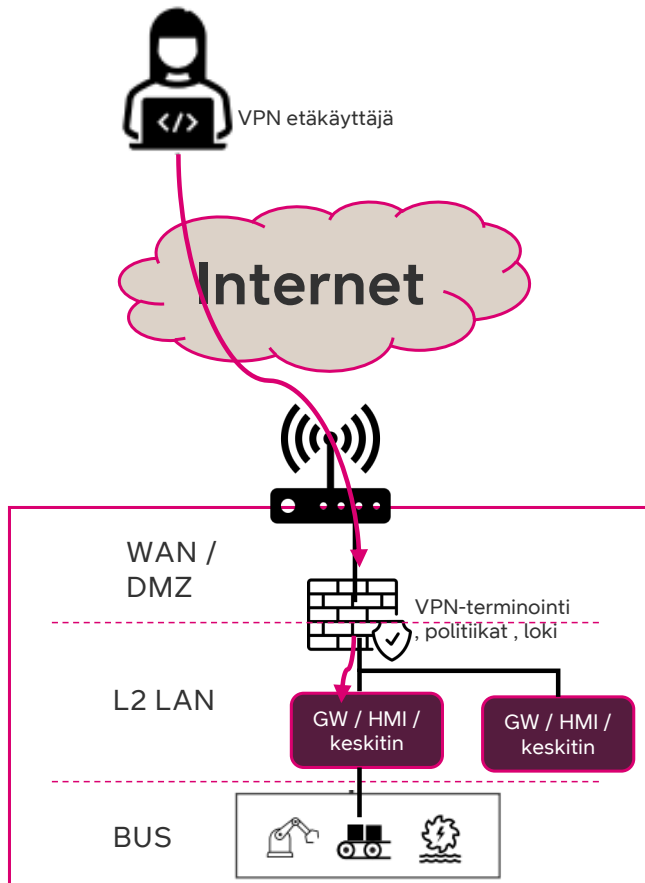
6. Rakennusautomaatio

- Kestävän kehityksen kannalta keskeistä
- Helpottaa elämää
- Tehostaa toimintaa ja vähentää kustannuksia
- Toimiva ja turvallinen, kun toteutetaan oikein
- Kyberfyysiset järjestelmät ja niiden riskit
- Järjestelmien elinkaariodotus pitkä

57%

Pohjoismaalaisista on huolissaan kyberhyökkäysten vaikutuksista kriittiseen infrastruktuuriin. *

Arkkitehtuureja



Sensitivity: Open

Mitä huomioida arkkitehtuurissa

- Tietoturva on suunnittelun lähtökohta
- Suosi tunnettuja järjestelmiä, jolloin myös toimitusketju on luotettava
- Huomioi pitkät elinkaaret ja investointisyklit
- Mikään ei ole ikuista - varmuuskopioi
- Minimoi pinta-ala julkiseen verkkoon
 - Palvelujen julkaisu valtuutetuille etäkäyttäjille
 - VPN terminointi
 - Vastuullisten pilvipalvelujen hyödyntäminen
 - Zero Trust
- Hyödynnä palvelutarjontaa tietoturvan suunnitteluun ja ylläpitoon

DNA:n älylämmityspalvelu Wattinen

Wattisen ytimessä on tekoälyyn perustuva pilvipalvelu, joka hyödyntää älytermostaateista ja antureista kiinteistössä langattomasti kerättyä dataa. Älykäs lämmityksen ohjaus tuottaa säästöjä ja tasaiset lämmityksen olosuhteet.



Wattisella on Traficomien tietoturvamerkki. Se voidaan myöntää sertifiointiprosessin läpäisseille älylaitteille, jotka keräävät tietoa ympäristöstään ja viestivät siitä verkon välityksellä. Merkki takaa kuluttajalle, että laitteen tietoturvan perusominaisuudet ovat kunnossa.

Kuulet lisää taloyhtiöiden tietoturvasta, DNA Taloyhtiönetistä ja Wattisesta osastolla 104!



Yhteydet

- Yhteyksien suojaaminen salauksella esim. VPN tai TLS
 - Käyttö pilvipalvelujen kautta
 - APN, yritysverkko tai SDWAN, mikäli täytyy verkottaa useampia kohteita
-
- Kiinteät lähiverkot
 - WiFi / WLAN
 - Bluetooth
 - IoT radiot

7. Teletilat

- Pidettävä lukittuna
- Sarjoitus ja avaimet vain sitä tarvitseville
- KTL1E –lukitusjärjestelmä
- Teletila on houkutteleva kohde väärinkäytöksille

TRENDIT

**Kyberhyökkäykset kohdistuvat järjestelmien lisäksi entistä enemmän käyttäjiin**

- Huijauspuhelut ja –viestit yleinen ongelma
- Personoidut ja ajoitetut hyökkäykset
- Automaatio ja tekoäly ovat nostaneet hyökkäysten tasoa

Palvelut ja liiketoiminta sähköistyy - Kyberrikollisuus ammattimaistuu**Ajattelutavan muutos - Ei jos, vaan koska**

VINKIT

**YHTIÖILLE**

- 1) Tietoturva osaksi perustoimintaa
- 2) Järjestelmällinen riskienhallinta ja jatkuva tietoturvallinen teknologinen kehitys
- 3) Tietoturvallisia vaihtoehtoja on aina tarjolla ja apua on saatavilla

YKSILÖILLE

- 1) Kysy, keskustele ja tiedosta
- 2) Teknologia tukee hyviä käytäntöjä
- 3) Rohkeus alkaa toimeen

Kiitos !

**Kuulet lisää taloyhtiöiden
tietoturvasta, DNA
Taloyhtiönetistä ja Wattisesta
osastolla 104!**

Sensitivity: Open



Juho Saarinen
Business Manager at DNA Oyj

