

DNA on asumisen avulias kumppani

Sami Koivulahti, DNA



DNA:lla on uskollisimmat ja tyytyväisimmät laajakaistaliittymien kuluttaja-asiakkaat

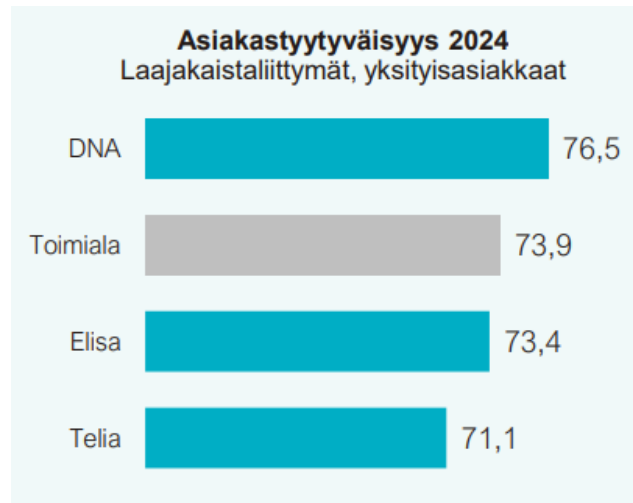
Laajakaistaoperaattoreiden EPSI Rating -toimialatutkimuksen mukaan **DNA:lla on tyytyväisimmät laajakaistaliittymien kuluttaja-asiakkaat.**

Asiakkaamme voivat luottaa palvelun toimintavarmuuteen ja siihen että he saavat apua aina kun sitä tarvitsevat. Tarjoamme ratkaisuja, jotka vastaavat asiakkaidemme odotuksia ja tukevat jatkuvasti muuttuvassa digitaalisessa arjessa.

Riippumattoman EPSI Rating –organisaation* tutkimukseen haastateltiin Suomessa noin 1000 yksityis- ja yritysasiakasta syyskuussa 2024.

*EPSI Rating on voittoa tavoittelematon akateeminen organisaatio, jonka omistaa Swedish Institute for Quality (SIQ), jonka puolestaan omistaa Ruotsin valtio. EPSI Rating perustettiin EU-tutkimushankkeena Tukholman kauppakorkeakoulussa vuonna 1989, ja organisaatio on toteuttanut Suomessa kansallisia laatuindeksejä mittaavia toimialatutkimuksia vuodesta 1999 asti.

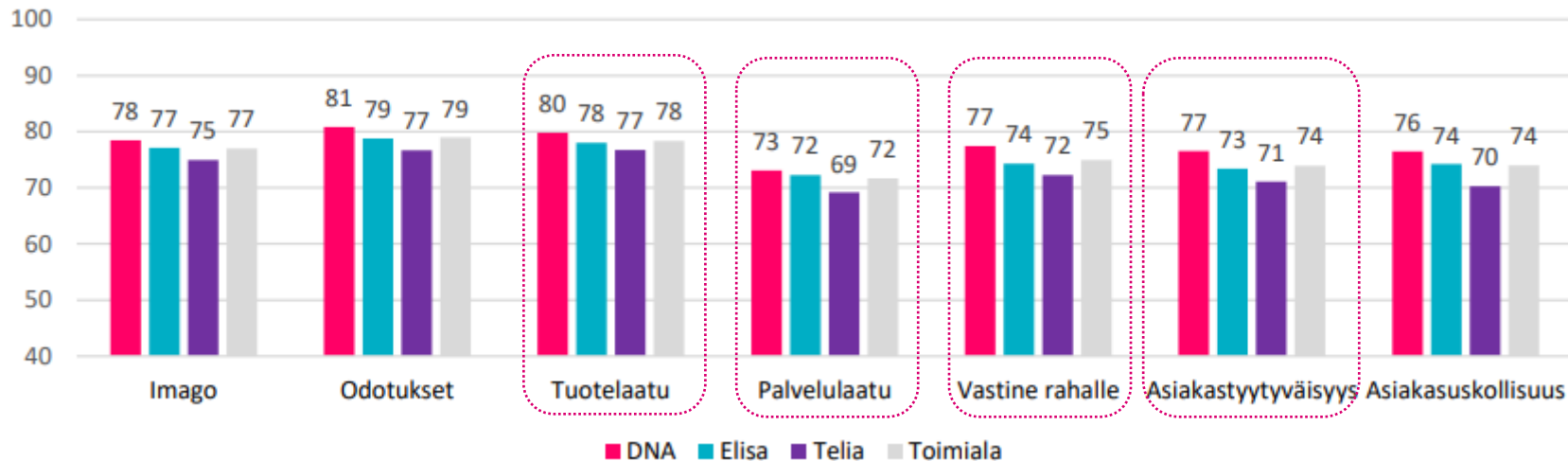
Sensitivity: Open



EPSI Rating: "DNA:lta paras vastine rahalle"

Taloyhtiöpäättäjän (hallitus ja isännöitsijä) kannalta 4 keskeisintä osa-aluetta:

- Tuotelaatu
- Palvelulaatu
- Vastine rahalle
- Asiakastyytyväisyys



Miksi taloyhtiön asukkaat ja päättäjät arvostavat DNA:n niin korkealle?

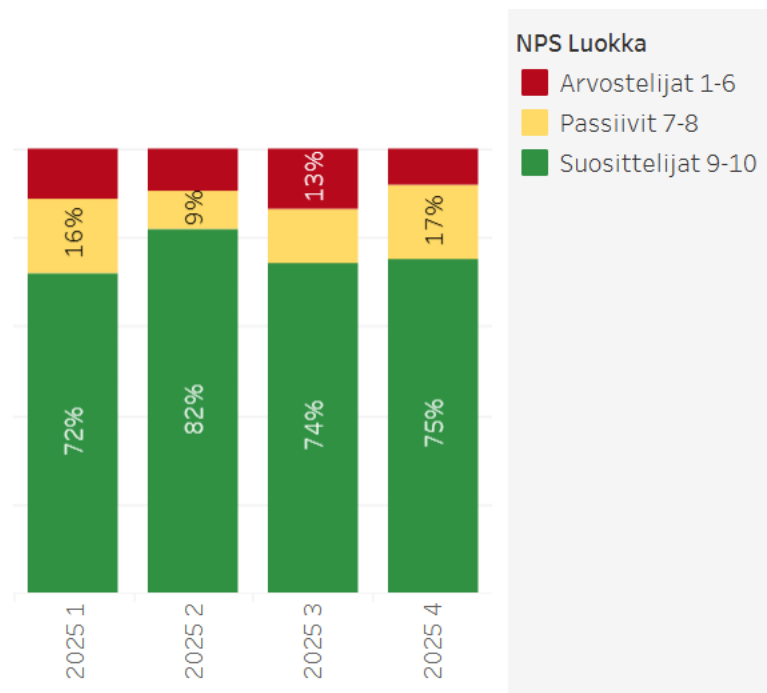


Palvelulaatu

Taloyhtiön asiat hoituvat yhdessä paikassa aina tutun henkilön kanssa. Kaikilla paikkakunnilla joilla toimimme, **paikallinen yhteishenkilö** auttaa valitsemaan taloyhtiöön sopivimmat palvelut. Isännöitsijöitä ja taloyhtiöpäättäjiä palvelee **Taloyhtiöpalvelun** osaava joukko ammattilaisia, jotka varmistavat nopean ja luotettavan avun helposti yhdestä paikasta.

Huoltopalvelu auttaa vikatilanteissa erinomaisella laadulla. Huoltopalvelu hoitaa DNA:n kiinteän verkon netti- ja kaapelitelevision vikojen korjaukset. Kriittisissä taloyhtiön vikatilanteissa vasteaika on alle 4 h. **DNA Apurin asiantuntijat** auttavat DNA Kauppojen lisäksi chatissa ja puhelimessa. **Kiireetön linja** kattaa ikäihmisten lisäksi muitakin rauhallista palvelua ja erityistä apua tarvitsevat asiakkaat.

Huoltopalvelun asiakaskokemus (NPS)



Miksi taloyhtiön asukkaat ja päättäjät arvostavat DNA:n niin korkealle?



Tuotelaatu

DNA Taloyhtiönetti tuo kaikille taloyhtiön asukkaille **järkevän netin perusnopeuden**. Asukkaat voivat tilata lisää nopeutta nettiin jopa puolet normaalikuukausimaksuja edullisemmin. Näin jokainen asukas maksaa vain siitä mitä tarvitsee.

Olemme tehneet jo vuosien ajan merkittäviä investointeja valokuituverkkoihin. Taloyhtiöille tämä tarkoittaa parempaa kiinteän laajakaistan saatavuutta useilla alueilla Suomessa. **DNA on kiinteän laajakaistan markkinajohtaja**, jonka valokuitupohjaiseen kiinteään verkkoon on kytketty jo noin 700 000 asuntoa.

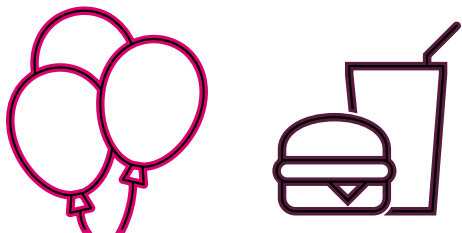
DNA lanseerasi vuonna 2024 ensimmäisenä operaattorina Suomessa **kahden gigan laajakaistaliittymät kaapeliverkossa**.



Teemme taloyhtiönetin käyttöönotosta helppoa ja hauskaa



Taloyhtiöön voidaan sopia DNA:n järjestämä **Asukastapahtuma**, jossa paikallinen DNA Kaupan henkilökunta huolehtii paikanpäällä yhtiön tiloissa kaikille asukkaille modeemit ja vähintään DNA Taloyhtiönetin perusnopeuden. Tarjolla usein myös juotavaa ja syötävää. Näin kaikki on valmista kytkentäpäivänä ja netin käyttöönotto on helppoa joko DNA Apurin kanssa tai asukas itsenäisesti!



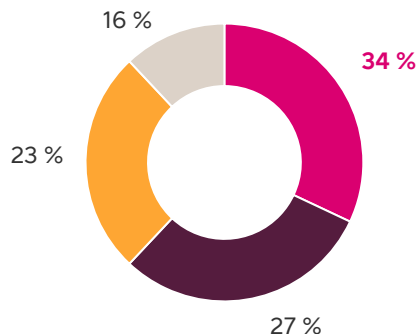
Kuvat 2025 maaliskuun alussa pidetystä 374 huoneistoisen AsOy Ristikukkulan asukastapahtumasta, jossa paikalla oli 5 tunnin aikana noin 1.300 vierasta



Asumisen avulias kumppanuus näkyy markkinaosuuden kehityksessä

Kiinteä laajakaista

Asumisen avulias kumppanuus on näkynyt markkinaosuuksien kehityksessä niin, että DNA on 2020-luvulla ainoa markkinaosuuttaan kasvattanut toimija kolmen isoimman toimijan joukossa. Keskeinen osa kasvusta on tullut taloyhtiöistä.



DNA

Elisa

Telia (Finland)

Finnet, muut

Lähde:

<https://tieto.traficom.fi/fi/tilastot/matkaviestinverk-on-liittymat>

<https://tieto.traficom.fi/fi/tilastot/kiintean-verkon-laajakaistaliittymat>

DNA:n palvelut taloyhtiöille



DNA Taloyhtiönetti

Perusnopeus ja
lisänopeudet

Kaapelitelevisio



**Kodinportti ja
Kodinportti
Mobiili**

Uutta!



Mobiili Taloyhtiönetti



**Yli 60 DNA
Kauppaa ympäri
Suomea**

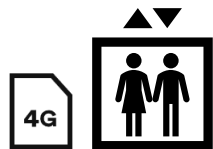


Asuinkiinteistö tai taloyhtiö

**Älykäs lämmityksen
ohjaus ja
palovaroitinten
etävalvonta**

Uutta!

Wattinen
Palvelun omistaa DNA



**Talotekniikka-
liittymät**



**DNA Tower
5G-tukiasemat**

**Paikalliset nimetyt
yhteyshenkilöt ja
Taloyhtiöpalvelu**



Etu Taloyhtiö2025 kävijöille

Digitaalisen asukasviestinnän ratkaisu Kodinportti tarjoaa modernit digiajan ratkaisut asuinkiinteistöille.

Taloyhtiöpäättäjille helppoa arkea

- Hallitus ja isännöitsijä tai huoltoyhtiö pystyvät Kodinportin avulla viestimään nopeasti asukkaille.
- Tietojen päivitys tapahtuu ilman käyntiä kiinteistössä. **Tämä säästää merkittävästi aikaa, vaivaa ja kustannuksia.**

Asukasviestintä aina ajan tasalla

- Omalla Kodinportti **mobiilisovelluksella** asukkaat voivat hoitaa esimerkiksi saunavuoron tai pyykituvan varauksen.
- Kätevä palvelu nostaa asiakastyytyväisyyttä ja helpottaa asukkaiden elämää.

Huhuu,
mikä tarjous!

Nyt Kodinportti-
mobiiliratkaisu
veloituksetta
loppuvuodeksi



Ei pöllömpi diili

DNA Netti taloyhtiösopimuksella mahdollistaa muutakin kuin sujuvat yhteydet. Kun tartut tilaisuuteen nyt, saat **asukasviestintään Kodinportti-mobiiliratkaisun veloituksetta vuodelle 2025.**

Taloyhtiön hallitus säästää aikaa ja rahaa

Hallitukselle, isännöitsijälle ja huoltoyhtiölle Kodinportti tuo selvää säästöä niin kustannusten kuin vaivankin suhteen. Ajantasainen tiedotus tapahtuu välittömästi ilman käyntiä kiinteistössä, kun paperipinot ja rapussa ravaaminen jäävät historiaan. Päivittäminen onnistuu myös ajastetusti.

Kodinportti Mobile:

Asukkaille ilmainen sovellus suoraan sovelluskaupasta (Apple/Android).

Samat asukasviestinnän toiminnot kuin Kodinportaali.fi -etäliittymässä

Esimerkiksi saunavuoron tai pyykituvan varaus hoituu kotisohvalta ilman turhaa säätöä eikä päällekkäisvarauksia synny.

**Pyydä tarjous
meiltä!**

Lisätiedot:
dna.fi/kodinportti

Kiitos ja ilmainen ämpäri

Kiitoksena ajasta ja mielenkiinnosta voit noutaa ilmaisen ämpärin DNA:n ständiltä.

